

Termos e Condições de Uso do Site/Applicativos São Pietro Saúde A sua privacidade é muito importante para a São Pietro Saúde. Por isso, criamos os Termos de Uso que abrangem a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações, entre outros. Ao cadastrar-se no São Pietro Saúde Site ou aplicativos você concorda com os termos de uso e privacidade contidos neste documento. É permitido apenas um cadastro no site por paciente. O São Pietro Saúde se reserva o direito de comprovar a veracidade dos seus dados para eventuais transações financeiras por meio de sistemas anti-fraude e poderá negar o pagamento em casos de suspeita de autenticidade da transação ou de identidade. As informações cadastrais informadas pelo paciente são de sua total responsabilidade. Quando você cria uma conta de acesso no site ou aplicativo do São Pietro Saúde ou, ainda, faz o agendamento de uma consulta ou exame por telefone e centro médico, podemos coletar informações suas, as quais incluem, mas não se limitam, ao seu nome, endereço, CPF (ou outro número de documento), telefone e e-mail. Os dados pessoais fornecidos pelo paciente poder ser podem ser solicitados a qualquer momento durante o contato com o São Pietro Saúde, seja por meio do site, aplicativo, telefone ou no centro médico. Esses dados serão utilizados para identificar, garantir a segurança ou contatar o paciente quando necessário. Dados de prontuário médico ficam armazenados em nossos servidores contendo o histórico médico do paciente em consultas e exames médicos realizados nas unidades que compõe a rede São Pietro Saúde. As informações coletadas também podem ser analisadas e associadas a outras informações a que São Pietro Saúde tiver acesso, garantindo a melhoria de nossos produtos, serviços, conteúdo e propaganda, sempre respeitando a presente Política de Privacidade. Mediante sua autorização, podemos armazenar dados oriundos de gadgets como relógios inteligentes (smartwatches) e outros acessórios “inteligentes” de uso pessoal que tragam informações sobre o sua rotina diária e indicadores de saúde. Não é obrigatório que você forneça as informações pessoais que pedimos, porém sem esses dados, em muitos casos, não conseguiremos oferecer a você nossos produtos e serviços ou responder as suas dúvidas. As informações pessoais que coletamos nos permite manter você atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos, atualizações de serviço e de eventos do São Pietro Saúde. Se não quiser participar de nossa lista, poderá optar por não receber nossa comunicação a qualquer momento, seja no cadastro ou atualizando suas preferências. As informações pessoais também são utilizadas para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes. De tempos em tempos poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos. São Pietro Saúde Av. Dom Pedro II, nº 1379 Higienópolis – Porto Alegre/RS Telefone (51) 3371-6200 [www.saopietro.com.br](http://www.saopietro.com.br)

Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os pacientes do São Pietro Saúde. Informações de prontuário médico poderão ser utilizadas a fim de gerar análises e estudos estatísticos desde que preservada a identidade do paciente. Em situações de solução de conflitos entre pacientes e o São Pietro Saúde, desde que solicitados pelo próprio paciente, informações do prontuário poderão ser levantadas, desde que exclusivamente no intuito de solucionar a questão colocada pelo próprio paciente. Também coletamos dados que, analisados de forma independente, não permitem a associação direta a um indivíduo específico. Podemos coletar, usar, transferir e revelar informações não pessoais



para qualquer propósito. Veja alguns exemplos de dados não pessoais que captamos e como podemos usá-las. Podemos coletar informações como ocupação, idioma, código postal, código de área, identificador único de dispositivo, localização e fuso horário em que um produto do São Pietro Saúde é usado para que possamos entender melhor o comportamento do paciente e melhorar nossos produtos, serviços e propaganda. Também coletamos informações sobre atividades do cliente e usuários em nossos sites, produtos e serviços. Essas informações são utilizadas com o propósito de nos auxiliar no fornecimento de produtos e serviços mais úteis e completos aos nossos clientes e compreender quais de suas partes geram maior interesse. Se nós juntarmos as informações não pessoais com informações pessoais, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais enquanto permanecerem combinadas. Independentemente de se tratar de informações pessoais ou não pessoais, o São Pietro Saúde poderá utilizar os dados e informações coletados para as seguintes finalidades: Responder a eventuais dúvidas e solicitações do paciente; Cumprimento de ordem legal ou judicial; Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; Garantir a segurança dos pacientes; Manter atualizados os cadastros dos pacientes para contato por telefone fixo, celular, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação; Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o paciente; Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso das ferramentas, site, produtos e serviços São Pietro Saúde; Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o paciente; Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base nos dados de gadgets autorizados; São Pietro Saúde Av. Dom Pedro II, nº 1379 Higienópolis – Porto Alegre/RS Telefone (51) 3371-6200 [www.saopietro.com.br](http://www.saopietro.com.br) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do paciente no site, produtos e serviços São Pietro Saúde bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas; e os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade. O site, os serviços on-line, os aplicativos interativos, as mensagens de e-mail e as propagandas São Pietro Saúde podem usar “cookies” e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do paciente, nos informando que partes de nosso site as pessoas visitaram, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web. As informações coletadas por cookies e outras tecnologias são tratadas como informações não pessoais, todavia, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (IP, Internet Protocol) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, também trataremos esses identificadores como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, as informações combinadas são tratadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade. O São Pietro Saúde e seus parceiros usam cookies e outras tecnologias de serviços de publicidade móvel para controlar o número de exibições de determinado anúncio, mostrar anúncios de acordo com os interesses do paciente e avaliar o desempenho das campanhas de publicidade. Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento e coletar informações demográficas sobre nossa base de pacientes como um todo. O São Pietro Saúde pode usar essas informações em seus serviços de marketing e propagandas. Em algumas das mensagens de e-mail, usamos um “URL click-through” vinculado ao conteúdo no site São Pietro Saúde. Estes nos ajudam a determinar o



interesse em tópicos em particular e medir a eficácia de nossas comunicações com o usuário. Se preferir não ser rastreado dessa maneira, você não deverá clicar no texto ou link gráfico nas mensagens de e-mail. Pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em um formato que os usuários podem ler diretamente, sem a necessidade de um servidor externo, o que permite que recebamos informações relacionadas à abertura do e-mail e tempo de leitura. Podemos utilizar essas informações para reduzir ou eliminar mensagens e e-mails enviados aos pacientes. A base de dados de informações formada pelo São Pietro Saúde pode ser disponibilizada a parceiros de negócio estratégicos visando o benefício e geração de resultados mútuos, como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda. A base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing dos parceiros de negócios. Pode ser necessário – por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência – que o São Pietro Saúde revele suas informações pessoais. Podemos também revelar informações sobre você se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada. Também podemos revelar informações sobre você se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, poderemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes. Para buscar a garantia de que suas informações pessoais estão seguras, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos colaboradores do São Pietro Saúde e impomos estritamente as salvaguardas de privacidade na empresa. São Pietro Saúde Av. Dom Pedro II, nº 1379 Higienópolis – Porto Alegre/RS Telefone (51) 3371-6200 [www.saopietro.com.br](http://www.saopietro.com.br) O São Pietro Saúde leva a segurança de seus dados pessoais muito a sério. Os serviços on-line do São Pietro Saúde protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando criptografia. Quando seus dados pessoais são armazenados pelo São Pietro Saúde, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança. Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o São Pietro Saúde se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa. O São Pietro Saúde dará a devida publicidade caso alguma informação contendo dados pessoais seja comprometida de nossos servidores. Quando algum fórum de mensagem ou serviços de rede social do São Pietro Saúde é usado, as informações pessoais que você compartilha são visíveis a outros usuários e podem ser lidas, coletadas ou usadas por eles. Você é responsável pelas informações pessoais que escolhe enviar nesses casos. Por exemplo, se você comentar uma postagem de Facebook, essas informações serão públicas. Cada paciente possui um código identificador pessoal e intransferível e nossos sistemas apenas leem os códigos preservando assim o conteúdo de seus dados pessoais (deixando os dados que anônimos). No caso de resultados e laudos de exames, quando os mesmos são elaborados, os especialistas têm acesso somente ao seu nome e número de identificação, protegendo assim sua privacidade. Integridade e acesso a dados pessoais. O São Pietro Saúde permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Você pode ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato



estejam corretas, completas e atualizadas. No caso de outras informações pessoais que armazenamos, oferecemos o acesso para qualquer finalidade, incluindo solicitar a atualização, correção e exclusão dos dados, contanto que o São Pietro Saúde não seja obrigado por lei ou para fins comerciais legítimos a retê-los. Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei. Seus dados poderão ser visualizados no Portal do Paciente, usando seu login e senha, acessando por site ou aplicativo. Em casos em que o paciente exclui sua conta, seus dados pessoais e não pessoais serão mantidos nos nossos bancos de dados e seguem a mesma questão de sigilo previstas nestes termos. Para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, o São Pietro Saúde, seus parceiros e licenciados podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu computador ou dispositivo do São Pietro Saúde. Esses dados de localização são coletados anonimamente de forma a não identificar você pessoalmente e são usados pelo São Pietro Saúde, seus parceiros e licenciados para fornecer e melhorar produtos e serviços de localização. Por exemplo, podemos compartilhar sua localização geográfica com provedores de aplicativos quando você optar por usar serviços de localização. Sites, produtos, aplicativos e serviços do São Pietro Saúde podem conter links para sites, produtos e serviços de terceiros. Nossos produtos e serviços podem usar ou oferecer produtos ou serviços de terceiros, por exemplo, um aplicativo de terceiros para iOS, Android e/ou Windows Phone. Informações coletadas por terceiros, que podem incluir dados de São Pietro Saúde Av. Dom Pedro II, nº 1379 Higienópolis – Porto Alegre/RS Telefone (51) 3371-6200 [www.saopietro.com.br](http://www.saopietro.com.br) localização ou informações para contato, são regidas pelas práticas de privacidade desses terceiros, as quais incentivamos você a conhecer. O São Pietro Saúde poderá utilizar-se da função de pré-autorização, funcionalidade prevista pelas empresas de cartão de crédito, na qual o valor a ser pago é bloqueado do limite do cartão de crédito do paciente, efetivando o débito somente no momento em que o paciente chega às unidades para realização do serviço médico. Nestes casos, faltas ou cancelamentos sem a entrada do paciente no Centro Médico não haverá a efetivação da cobrança. O reembolso dos serviços pagos antecipadamente se aplicará nos casos em que o serviço não possa ter sido executado após a entrada do paciente. Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de acordo com as regras de cada administradora. O São Pietro Saúde poderá alterar os valores de procedimentos, consulta, exames e outros serviços sem comunicação prévia e considera como vigente aqueles informados no site, app ou centros médicos. A emissão de notas fiscais pelos serviços prestados somente será realizada após o pagamento e entrada nas unidades médicas e Day Hospital. As notas serão enviadas automaticamente para o e-mail cadastrado no sistema através dos dados informados pelo paciente e podem ou não ser disponibilizadas online nos ambientes do São Pietro Saúde. As informações cadastrais informadas pelo paciente são de sua total responsabilidade. Perguntas sobre a privacidade dos dados e termos de uso. Se tiver qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade, processamento de dados ou os termos de uso do São Pietro Saúde, você pode entrar em contato conosco. O site e aplicativos são canais de comunicação, informações e orientações de saúde do São Pietro Saúde. Seu conteúdo é produzido e gerenciado pela equipe e parceiros de produtos do São Pietro Saúde. O contato com nossa equipe pode ser feito através dos canais direcionados pelos sites e aplicativos. A São Pietro Saúde reserva-se o direito de modificar unilateralmente o conteúdo, estrutura, design ou serviços e condições de acesso a este site/aplicativo e o sistema de tele orientação descrito. Está estabelecido que o uso do



sistema de tele orientação deve ser estabelecido entre um indivíduo (paciente) e um profissional de saúde. Sendo que o profissional pode ser alterado a qualquer momento se sem qualquer ônus. O cliente ao acessar a plataforma pode escolher o especialista, mas este será direcionado dentro do fluxo do sistema para o que estiver disponível no atendimento imediato e para o atendimento marcado conforme disponibilidade. A São Pietro Saúde não se responsabilizará pelo aconselhamento profissional fornecido por meio do sistema de tele orientação, pelo especialista solicitado e/ou por sua atuação, bem como por qualquer uso ilegal e impróprio, contrário à moralidade e aos bons costumes ou de qualquer forma que contradite a legislação atual que é feita do sistema. Todos os especialistas que prestam seus serviços através deste sistema são independentes e são responsáveis exclusivamente. O nome e o conceito da São Pietro Saúde, bem como qualquer outra marca e/ou nome de fantasia e / ou nome comercial e/ou conteúdo, como software, imagens, desenhos gráficos, fotografias, vídeos, sons, textos usados por este site/aplicativo ou o sistema ou serviços descritos nele são de propriedade exclusiva da empresa, que reserva todos os direitos sobre eles. São Pietro Saúde Av. Dom Pedro II, nº 1379 Higienópolis – Porto Alegre/RS Telefone (51) 3371-6200 [www.saopietro.com.br](http://www.saopietro.com.br) Qualquer comunicação dessa natureza será examinada e as respostas, quando adequadas, serão enviadas o quanto antes. O contrato gerado pela aceitação expressa ou tácita desses termos e condições e as relações dele decorrentes serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil, as partes submetendo-se à jurisdição dos tribunais ordinários da cidade de Porto Alegre situada no Estado do Rio Grande do Sul, com renúncia expressa a qualquer outra jurisdição que possa corresponder, bem como invocar ou reivindicar a aplicabilidade de outras regras ou princípios diferentes daqueles individualizados de outro fórum o jurisdição que puder corresponder, assim como de invocar o pretender a aplicabilidade de outras normas o princípio que os individualizados neste documento. Alteração dos termos e condições Estes Termos e Condições poderão ser revisados, modificados e/ou atualizados a qualquer tempo, de forma unilateral pelo São Pietro Saúde e sem notificação prévia. A versão online será sempre a vigente.

Última atualização: 03 de abril de 2020

